

CERTIFICAT DE GARANTIE PENTRU USI METALICE DE EXTERIOR DEFENDER PLUS

Data vanzarii.....Factura nr.....din.....
Vandut prin magazinul.....Adresa si telef.....
Cumparator.....Adresa.....

RECOMANDARI PRIVITOARE LA MONTAJUL USII DE EXTERIOR IN VEDEREA UNEI CAT MAI BUNE FUNCTIONARI SI A PRELUNGIRII DURATEI DE VIATA

PENTRU A ASIGURA O BUNA ETANSEIZARE SI LIMITAREA PROCESULUI DE TRANSFER TERMIC, SE RECOMANDA CA MONTAJUL TOCULUI SA SE EFECTUEZE LA PARTEA INTERIOARA A ZIDULUI, IAR, DUPA MONTAJUL USII METALICE, APLICAREA MATERIALELOR CU CARE SE PLACHEAZA CONSTRUCTIA LA EXTERIOR (TERMOSISTEM) SA SE EFECTUEZE IMBRACAND CEL PUTIN JUMATATE DIN LATIMEA TOCULUI USII METALICE. DE ASEMENEA, PENTRU REDUCEREA IMPACTULUI PE CARE L-AR PUTEA AVEA INTEMPERIILE ASUPRA USII DE EXTERIOR, ESTE RECOMANDATA UTILIZAREA COPERTINEI. DURATA MEDIE DE FUNCTIONARE A PRODUSULUI ESTE DE 10 ANI.

INFORMATII REFERITOARE LA FENOMENUL DE CONDENS

Lipsa de ventilatie dintr-o incapere, impreuna cu existenta altor factori favorizanti (uscarea rufelor, plantele de ghiveci, aburii formati in procesul de gatire a mancarii, etc),duc, in mod inevitabil, in anumite conditii de temperatura si umiditate, la aparitia condensului pe usa, incepand de la partea inferioara a acesteia. Odata cu cresterea umiditatii, condensul urca la partea superioara a usii ducand in final, daca nu se intervine operativ, la transformarea condensului in picaturi.

Condensul este un fenomen absolut normal a carui aparitie nu conduce neaparat la ideea ca **usa metalica** nu este bine executata!!!

O buna aerisire a incaperii va duce la ameliorarea efectelor acestui neplacut fenomen.

Condensul apare atunci cand aerul din interior este saturat cu vapori, respectiv cand exista o umiditate ridicata a aerului din incinta, iar suprafata usii la interior este "rece". Astfel, la o temperatura de 20°C a aerului din camera si o umiditate de 50%, condensul va aparea pe orice suprafata care are 9°C.

La o umiditate de 90%, condensul va aparea pe orice suprafata din camera care are cel mult 18°C. Cu cat umiditatea creste, cu atat mai mult aparitia condensului este inevitabila.

RECOMANDAM O VALOARE A UMIDITATII SUB 30% PE TIMPUL IERNII SI SUB 50% PE TIMPUL VERII.

IN AFARA ACESTOR LIMITE, NU GARANTAM CA SUPRAFATA USII METALICE SAU A TOCULUI NU VA CONDENSEA!

CONDITII DE GARANTIE

1. Produsele care inlocuiesc produsele defecte in cadrul termenului de garantie, vor beneficia de un termen de garantie ce curge de la data preschimbării produsului.
2. Produsele care se vand cu garantie vor fi insotite de certificatul de garantie si de factura de achizitie in original.
3. Garantia nu se acorda pentru vopsea sau autocolant zgariate, deteriorate, lovite, matuite sau decolorate in urma stergerii cu o substanta improprie (diluanti ,acizi,etc).
4. Garantia pentru garnitura se acorda exclusiv in cazul in care aceasta prezinta crapaturi ce nu sunt datorate unei actionari mecanice (taieturi,ciupituri,etc).
5. Garantia pentru feronerie isi pierde valabilitatea in cazul in care s-a gripat datorita impuritatilor provenite din zidarie, praf, etc.
6. Vanzatorul nu garanteaza eventuale pagube produse la intrarea prin efracție in apartament sau in spatiul unde a fost montata usa.

OBLIGATIILE VANZATORULUI

1. Sa faca demonstratia ca produsul este in stare perfecta de functionare si sa explice modul de utilizare al acestuia.
2. Sa inmaneze cumparatorului certificatul de garantie, cumparatorul urmand a semna rubrica speciala.
3. Vanzatorul este obligat sa execute, in termenul specificat si in bune conditii toate lucrarile de reparatii ale produselor.
4. Termenul maxim de efectuare a reparatiilor este de 15 zile calendaristice.
3. La primirea unei cereri de reparatii, vanzatorul este obligat sa trimita un reprezentant care va constata defectul si cui ii apartine vina, programand, la nevoie executarea lucrării de reparatii.

DREPTURILE CUMPARATORULUI

Cumparatorul are dreptul, in perioada de garantie la:

- 1.Repararea in mod gratuit a produsului, cu conditia sa respecte instructiunile de pastrare si folosire, daca defectiunile au fost determinate de vicii ascunse datorate producatorului.
2. Inlocuirea produselor,daca acestea nu pot fi reparate din cauza viciilor de ascunse de fabricatie datorate producatorului si constatate impreuna cu reprezentantul acestuia .
3. Restituirea contravalorii produsului in cazul unor defectiuni repetate si returnarea produsului catre vanzator.

OBLIGATIILE CUMPARATORULUI

1. Sa foloseasca si sa pastreze produsul conform instructiunilor.
 2. In cazul in care produsul este in perioada de garantie, sa se adreseze exclusiv vanzatorului in vederea remedierii eventualelor defectiuni.
- Sa pastreze cu grija certificatul de garantie si factura in original, aceste fiind singurele documente care fac dovada dreptului de garantie.

Semnatura si stampila vanzatorului

S-a facut proba de functionare si s-au inmanat instructiunile de folosire si am primit produsul in stare perfecta de functionare.

Semnatura client,

Termenul de garantie este de 24 luni, de la data facturării.

INSTRUCTIUNI DE PASTRARE SI FOLOSIRE A USII METALICE

1. Nu se intervine in structura de ziduri, daca acest lucru afecteaza usa.
2. Nu se astupa cu zidarie degajarile si orificiile sistemelor de inchidere.
3. In cazul in care, dupa montarea produsului, Beneficiarul decide protejarea foii de usa prin imbracarea cu folie de protectie, aceasta folie **NU TREBUIE SA ACOPERE BOLTURILE SISTEMELOR DE INCHIDERE, IN CAZ CONTRAR, PRIN INCUIERE ACESTEA SE VOR DEFECTA SI VOR FI REPARATE/INLOCUIE DE CATRE VANZATOR CONTRACOST!**
4. Odata ce produsul a fost montat si predat beneficiarului, o eventuala distrugere sau zgariere nu mai face obiectul acestei garantii, inlocuirea/repararea acestuia facandu-se contra cost.

DACA MONTAJUL USII METALICE NU ESTE EFECTUAT DE CATRE VANZATOR, GARANTIA SE ACORDA NUMAI IN CAZUL IN CARE SE RESPECTA INTOCMAI INSTRUCTIUNILE DE MONTAJ !!

INSTRUCTIUNI DE MONTAJ PENTRU USA METALICA

1. Se demonteaza , daca este cazul, tocul usii care se inlocuieste.
 2. Se scoate blatul de usa din balamale, tocul urmand a se monta separat.
 3. Se gaureste zidul pe lateral, in minim 3 locuri pe fiecare parte, cu spiral SDS 0,8 mm:orificiul astfel creat trebuie sa aiba o adancime de minim 100 mm.
 4. In aceste gauri se bat bolturi de fier beton de grosimea de 8 mm; cand se bat bolturile trebuie sa se tina cont ca acesta trebuie sa aiba la exterior un cap de sudura.
 5. Se sudeaza tocul de aceste capete de sudura, astfel incat, orice latura sa fie perfect dreapta (fixata la boloboc).**ATENTIE!!!**Daca se sudeaza prea mult in acelasi loc, exista riscul ca aceasta sa nu prinda sau sa topeasca boltul de legatura.
 6. Dupa ce tocul a fost montat, se asteapta circa 15 minute sa se raceasca sudura, apoi se fixeaza de usa in balamale; se probeaza sistemul de inchidere si etanseitatea inchiderii blatului de usa pe toc.
 7. Probati sistemul de inchidere inainte de a monta usa. Daca sistemul de inchidere functioneaza perfect inainte de a monta usa, iar dupa montaj se constata ca acesta nu functioneaza corespunzator, inseamna ca usa nu a fost fixata conform instructiunilor, respectiv nu este dreapta pe fiecare latura a tocului sau tocul s-a miscat din cauza neracirii sudurii.
 8. De asemenea, etanseitatea usii sau functionarea sistemului de inchidere pot fi afectate de efectuarea reparatiilor de zidarie astfel: daca se umple golul dintre toc si perete cu spuma poliuretanică in exces, acestea pot exercita presiuni asupra tocului si il pot deforma, ducand astfel la defectarea sistemului de inchidere.Ornamentele de exterior (pervazurile) se fixeaza tot cu autofiletante prin gaurire. Ornamentele sunt echipamente optionale si se livreaza la cererea clientului contra cost.
- NERESPECTAREA CONDITIILOR SPECIFICATE DUCE LA PIERDEREA DREPTULUI DE GARANTIE!**